

VTAC 人才評鑑中心 實習合作計畫

康士藤管理顧問公司 × 國立政治大學心理學系 實習生工作內容說明

一、實習單位簡介

康士藤管理顧問公司 (VINE Management Consulting) 旗下 VTAC 人才評鑑中心，長期投入企業人才評鑑工具 (如職場價值觀量表 WAVES、性格與管理潛質量表 EPI、發展式領導量表 DLS 等) 之開發、施測與顧問應用，服務對象涵蓋國內外各產業企業客戶，協助企業於招募甄選、人才發展、主管領導培育等面向做出更精準的決策。

二、實習合作目的

透過與政治大學心理學系之實習合作，讓具備心理測驗、統計分析、人格與組織心理學等專業背景之學生，將課堂所學實際應用於企業人才評鑑實務，並在過程中學習測評工具由資料處理、統計驗證到產品化、市場應用的完整歷程，培養兼具學術基礎與實務能力的人才。

三、主要工作內容

(一) 測評結果整理、分析與歸檔

- 彙整受測者填答資料 (如 WAVES 職場價值觀量表、EPI 性格與管理潛質量表、DLS 發展式領導量表等)，進行資料檢核與計分
- 依各量表既定計分邏輯與常模，產出個人 / 團體測評結果報表初稿
- 執行基礎統計分析，如平均數、標準差、常模對照、信效度檢核等
- 建立並維護測評資料庫與歸檔系統，落實資料保密與版本控管

(二) 測評工具的開發、優化與升級

- 協助既有測評工具 (WAVES、EPI、DLS 等) 之常模更新、計分邏輯檢視與優化
- 參與新測評工具 / 量表題項設計、前測執行與信效度驗證
- 協助建置報表自動化流程與範本，提升報表產出效率與一致性
- 彙整企業客戶 / HR 使用回饋，提出工具改善建議

(三) 測評工具之推廣與應用

- 協助製作測評工具介紹簡報、案例說明與教育訓練教材

- 支援業務 / 顧問團隊於客戶提案或說明會中之工具展示
- 整理測評應用實務案例（如招募甄選、人才發展、團隊建置），作為行銷或教學素材
- 參與內部教育訓練，學習測評工具之解讀邏輯與應用情境

四、預期學習效益

- 心理測驗於企業實務中的應用能力
- 測評數據分析與專業報表撰寫能力
- 測評工具開發完整流程：題項設計 → 信效度驗證 → 常模建立 → 系統化產出
- 商業簡報製作與客戶溝通能力
- 資料保密規範與職業倫理素養

五、建議具備之基礎能力與特質

- 修習過心理測驗、統計分析相關課程者尤佳
- 細心、耐心，能妥善處理大量資料並嚴守保密原則
- 具備基礎 Excel / 簡報製作能力，若熟悉 Python 或 R 尤佳（非必要條件）
- 對企業人才發展、組織心理學領域具高度興趣

備註：以上工作內容將依實習期間之專案進度與學生所具備之專長，於實習期間彈性調整任務分配與學習重點。